

# Rassegna del 13/01/2024

---

Nazione Pisa-Pontedera	La tecnologia accessibile Burocrazia e servizi online Sei sportelli «facilitatori»	Bongianni Luca	1
Tirreno Pisa-Pontedera	Accesso ai documenti su Internet. Ecco i sei "Punti digitali facile"	...	3

# La tecnologia accessibile Burocrazia e servizi online Sei sportelli «facilitatori»

Inaugurati per l'assistenza sui documenti e la formazione in tutta la Valdera  
L'assessore regionale Ciuoffo: «Punti digitali per un'azione davvero inclusiva»

di **Luca Bongianini**  
PONTEDERA

**Il mondo** è sempre più tecnologico e digitalizzato e con esso anche tutti i servizi amministrativi ora sono quasi tutti sul web. Ma non tutti i cittadini spesso riescono ad avere un accesso semplice e rapido alle tecnologie digitali. Nascono così i Punti Digitale Facile promossi dalla Regione su tutto il territorio. Ieri mattina sono stati inaugurati i sei punti sparsi in Valdera. Qui si potrà ricevere assistenza e formazione gratuita per l'accesso e l'utilizzo delle tecnologie digitali con il supporto di un operatore e di una postazione dedicati. Dai servizi digitali scolastici ai pagamenti alle Pubbliche amministrazioni (attraverso PagoPa) fino a tutte le altre prestazioni connesse alla propria identità digitale, come lo Spid (il Sistema pubblico di identità digitale), la Cns (Carta nazionale dei servizi) e la Cie (Carta di identità elettronica).

«**Siamo** molto orgogliosi di queste attivazioni – dice il presidente dell'Unione Valdera, Mirko Terreni – che vanno a costituire una vera e propria rete di assistenza digitale nei nostri comuni per tutti quei cittadini che non hanno la necessaria dimestichezza tecnica o le adeguate conoscenze per utilizzare al meglio i numerosi strumenti che il web mette a disposizione. È di vitale importanza per noi amministratori non lasciare indietro nessuno e offrire la possibilità ad ogni persona di godere dei propri diritti di cittadinanza digitale attiva». Di seguito i giorni, gli orari di apertura e i contatti dei sei Punti digitale facile attivati in Valdera. A Buti in Comune in piazza Danielli, 5 è aperto il lunedì e il mercoledì ore 9-13 e il venerdì ore 14.30-18.30. Quello alla Misericordia, in via Giuseppe Natale Bernardini 17 a La Croce è operativo il martedì e il giovedì ore 14-18 e il sabato ore 8-12. A Calcinaia la sede è al Centro Montessori in via Moran-

di 1 a Fornacette, ed è in funzione dal lunedì al sabato ore 9-12 e il lunedì, il mercoledì e il venerdì anche in orario 15-17. A Cappannoli è aperto al Circolo Arci Casa del Popolo in via Fontino 1, ogni martedì ore 9-13, ogni mercoledì e giovedì ore 17.30-19.30 e ogni sabato e domenica in orario 14-22. A Pontedera è operativo quello all'Arci Valdera in via Carducci 8 il lunedì ore 9-13 e dal lunedì al venerdì ore 14-18. E anche quello all'Unione Valdera in via Brigate Partigiane 4 operativo dal lunedì al venerdì ore 9-13 e il martedì e il giovedì anche il pomeriggio in orario 15.30-17.30.

«**I Punti** digitali facili – dice l'assessore alle infrastrutture digitali e ai rapporti con gli enti locali, Stefano Ciuoffo – sono un'azione concreta e inclusiva che Regione Toscana mette in campo per ridurre il divario digitale che colpisce in particolare gli strati più fragili della nostra società». Per l'assessora regionale Alessandra Nardini «i processi di rafforzamento delle competenze digitali sono fattore di uguaglianza e democrazia».



**Stefano Ciuoffo**  
Assessore alle  
infrastrutture  
digitali e ai  
rapporti con gli  
enti locali



**Mirko Terreni**  
Sindaco di  
Casciana-Lari e  
presidente  
dell'Unione  
Valdera





Il taglio del nastro del «Punto Digitale Facile» voluto dalla Regione (foto Bongiani per Germogli)

# Accesso ai documenti su Internet Ecco i sei “Punti digitali facile”

Si potrà gestire l'identità elettronica, consultare il fascicolo sanitario on line

**Pontedera** Non tutti sanno gestire la propria identità digitale, navigare in rete, fare pagamenti online, utilizzare lo Spid, consultare il proprio fascicolo sanitario, prenotare visite e esami al Cup o appuntamenti in questura per rinnovare il passaporto. Ma ora il digitale diventa accessibile a tutti. Con la nuova rete di Punti digitale facile (Pdf) della Valdera, sei nuovi presidi che rappresentano un aiuto per tutti coloro che hanno difficoltà a utilizzare il web, inaugurata ieri mattina nella sede dell'Unione.

«Si tratta – spiega l'assessore regionale alle infrastrutture digitali e ai rapporti con gli enti locali, Stefano Ciuoffo – di un'azione concreta e inclusiva che Regione Toscana mette in campo per ridurre il divario digitale che colpisce in particolare gli strati più fragili della nostra società e per colmare la distanza tra pubblica amministrazione e la popolazione».

I Pdf sono insomma processi di uguaglianza e democrazia. «Oggi alle persone – conferma l'assessora regionale a Istruzione e formazione Alessandra Nardini – viene richiesto sempre di più l'accesso a piattaforme digitali nei rapporti con i gestori dei servizi, anche pubblici. Ma occorre prestare attenzione perché queste nuove modalità se da un lato semplificano la vita, dall'altro rischiano di mettere in difficoltà chi è meno abituato all'uso della tecnologia o privo delle conoscenze e degli strumenti necessari. Ecco perché questo investimento è giusto e doveroso».

Dei sei Pdf della Valdera, quattro sono in co-progettazione con enti del terzo settore che hanno contribuito alla

realizzazione del progetto. Si tratta della Misericordia di Buti con due sportelli, uno nella sua sede e l'altro in Comune, dell'Arci Capannoli che riceve nella sua sede, dell'Arci Valdera che ha attivato il Pdf negli uffici di Pontedera e dell'Auser, Associazione per l'invecchiamento attivo, che l'ha aperto al Centro Montessori di Fornacette. Un quinto punto è stato affidato alla rete degli Informagiovani con sportelli attivi a Pontedera, Bientina, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme Lari, Palaia. Inoltre, è stato aperto negli uffici dell'Unione in via Brigate Partigiane il Pdf facile Urp Valdera, che oltre a coordinare il progetto coinvolgerà tutti gli uffici relazione con il pubblico dei Comuni aderenti.

«Siamo molto orgogliosi di queste attivazioni – aggiunge il Presidente dell'Unione Valdera, Mirko Terreni – che vanno a costituire una vera e propria rete di assistenza digitale. È di vitale importanza per noi amministratori non lasciare indietro nessuno e offrire la possibilità ad ogni persona di godere dei propri diritti di cittadinanza digitale attiva».

Con un primo bando, in Toscana sono già stati individuati, attraverso gli enti locali, ben 119 punti, mentre con un secondo, rivolto agli enti del terzo settore, la Regione conta di arrivare a 169 centri. Se l'obiettivo nazionale è di raggiungere 2 milioni di cittadini ed aprire circa tremila centri, quello toscano è di 136 mila cittadini entro la fine del 2025. «L'Unione – conclude Arianna Cecchini, sindaca di Capannoli con delega all'Innovazione tecnologica dell'Unione – si conferma un network importante, con buone pratiche diffuse sul territorio».



Il Punto digitale facile (Pdf) nella sede dell'Unione Valdera e il taglio del nastro

## Posizione

I centri per aiutare chi ha difficoltà d'accesso a Internet si trovano a Pontedera, Capannoli Buti, Palaia Fornacette Bientina Calcinaia e Casciana Terme Lari

